

補聴器フォーラム東海2023 アンケート集計

2023年12月

株式会社中日アド企画

第1部・第2部 参加者 アンケート

今日は「補聴器フォーラム東海 2023」にご参加頂き、誠にありがとうございます。
 今後の開催の参考にさせて頂くため、下記のアンケートにご協力をお願いします。
 該当する箇所に✓もしくは必要事項を記入してください。

1. お住まいはどちらですか。
名古屋市内 名古屋市外の愛知県
岐阜県 三重県 静岡県 他()
2. 年齢は何才代ですか。
10代 20代 30代 40代 50代
60代 70代 80代以上
3. ご職業をお尋ねします。
耳鼻咽喉科医師 他科の医師()科
看護師 言語聴覚士 補聴器技能者
その他()
4. このフォーラムをどこでお知りになりましたか。
所属組織(地方部会、医会、県士会、販売店協会など)からの案内
病院 耳鼻咽喉科の開業医 図書館 役所
新聞 補聴器販売店 眼鏡店 インターネット
その他()
5. 参加したプログラムは下記のいずれでしょうか。
第1部補聴器相談医更新講習会のみ 第2部補聴器適合研修会のみ
第1部、第2部の両方
6. 第1部はいかがでしたか。ご意見・ご感想などがあればご自由にお書きください。
とても良かった 良かった 普通 良くなかった まったく良くなかった

7. 第2部はいかがでしたか。ご意見・ご感想などがあればご自由にお書きください。
とても良かった 良かった 普通 良くなかった まったく良くなかった

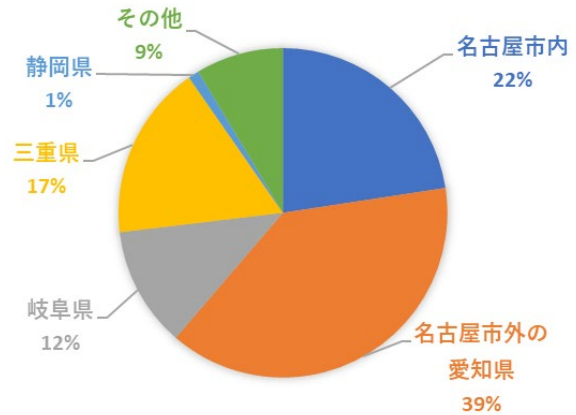
8. 今後のフォーラムで知りたい情報など、ご要望がありましたらお聞かせください。

アンケートは以上です。
 皆様のご意見はフォーラムの今後の開催や発展のために活用させて頂きます。
 ご協力頂き、誠にありがとうございました。

■ Q1 お住まいはどちらですか。

都道府県	人数
名古屋市内	21
名古屋市の外の愛知県	36
岐阜県	11
三重県	16
静岡県	1
その他	8
合計	93

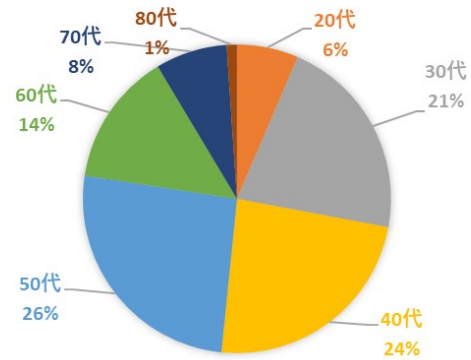
その他
東京都、大阪府、愛媛、宮崎



■名古屋市内 ■名古屋市の外の愛知県 ■岐阜県 ■三重県 ■静岡県 ■その他

■ Q2 年齢は何才ですか。

年齢	人数
10代	0
20代	6
30代	20
40代	22
50代	24
60代	13
70代	7
80代	1
合計	93

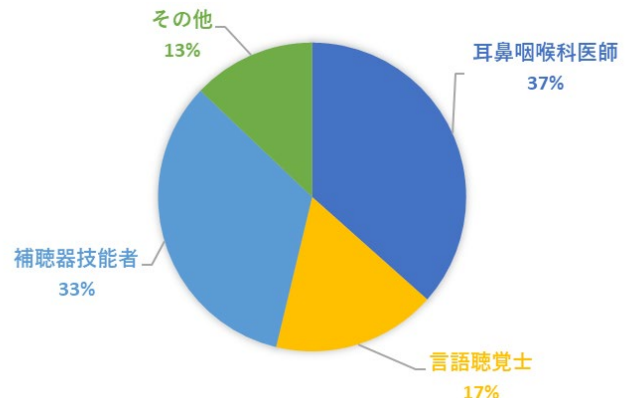


■10代 ■20代 ■30代 ■40代 ■50代 ■60代 ■70代 ■80代

■ Q3 ご職業をお尋ねします。

職業	人数
耳鼻咽喉科医師	34
他科の医師	0
看護師	0
言語聴覚士	16
補聴器技能者	31
その他	12
合計	93

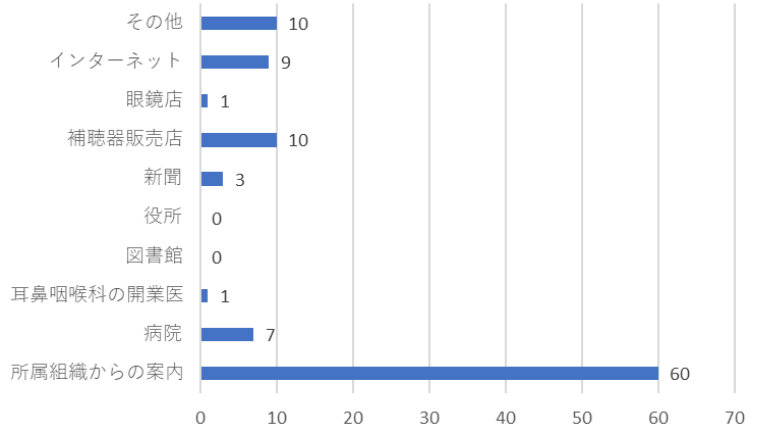
その他
会社員、関連企業、補聴器販売店勤務
補聴器業、HAメーカー、発達



■耳鼻咽喉科医師 ■他科の医師 ■看護師 ■言語聴覚士 ■補聴器技能者 ■その他

■ Q 4 このフォーラムをどこでお知りになりましたか。(重複あり)

流入経路	人数
所属組織からの案内	60
病院	7
耳鼻咽喉科の開業医	1
図書館	0
役所	0
新聞	3
補聴器販売店	10
眼鏡店	1
インターネット	9
その他	10
合計	101

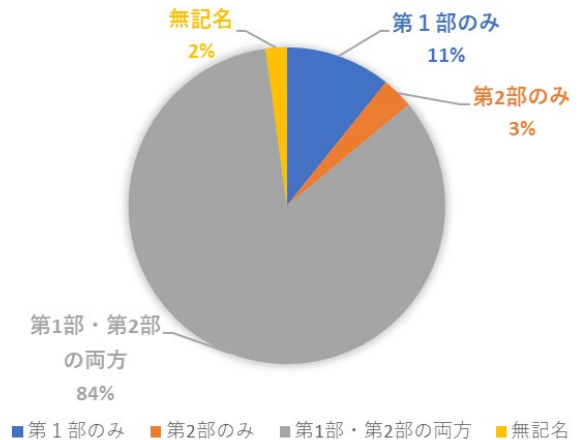


その他

8月名古屋のテクノエイド講習会にて柘植先生の広報で知りました。H/Aフォーラム東海2023開催案内書、ポスター、先生のご紹介、前回参加時、知り合いの医師を通じて、直接の誘い、柘植先生、内田先生から、南谷医師御夫妻から

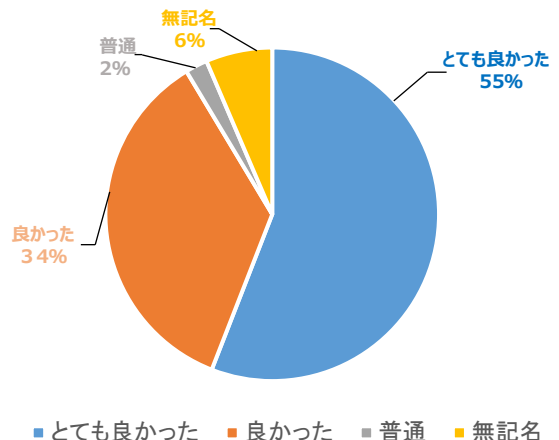
■ Q 5 参加したプログラムは下記のいずれでしょうか。

参加プログラム	人数
第1部のみ	10
第2部のみ	3
第1部・第2部の両方	78
無記名	2
合計	93



■ Q 6 第1部はいかがでしたか。

感想	人数
とても良かった	52
良かった	33
普通	2
無記名	6
合計	93



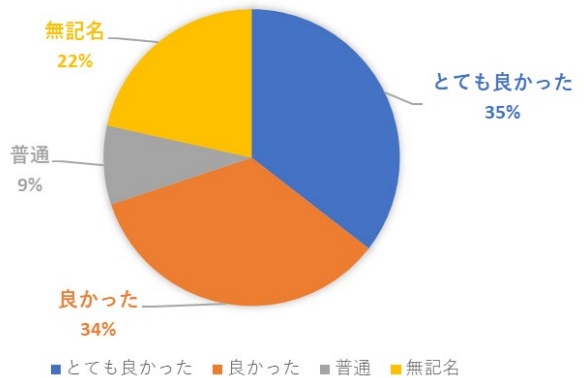
■ Q6 第1部はいかがでしたか。(記述感想)

番号	良い意見
1	H/A装用ユーザーの直接の声が聞く事ができて大変しげきを受けた。
2	とても勉強になりました。ありがとうございます。
3	患者さんの生の声が聴けてよかった
4	患者さんの例など大変参考になりました。心理的な辛さの軽減につながった例なども興味深かったです。
5	患者様のご意見を聞いて、情報の非対称性が他の分野に比べ大きいと思う。
6	患者様の忖度の無い意見をお伺いできて良かったです。
7	患者様ファーストのフィッティングやりハビリテーションの効果など驚くことがなく参考になりました。
8	具体例があり、とてもわかりやすかったです。
9	限られた時間の中での進行、まとめが為されていた
10	語音明瞭度が片耳30%台であっても両耳装用により50%を超えることが珍しくない。HAの進歩により、過去の認識をアップデートできたことが嬉しいです。
11	昨年も受講して補聴器に力を入れようと思ってやっていましたがモチベーションが下がってきたところでした。また新しい切り口でがんばろうと思いました。
12	自分の補聴器診療のうらづけができた。
13	実際に使用されようになった本人の直接の声もきけてよかったです
14	実際の患者様のお話を聞くことが出来てよかった。
15	実際の声がきけてよかったです
16	上手いといった症例がきけてよかったです。
17	装用者の生の声、現場ではエンリョされてしまいかえって聞けない思いを聞くことができ、とても良い時間でした。
18	体験談を直接装用者から聞くことができて良かった。
19	聴覚過敏の治療例など貴重な症例のお話が聞けてよかった。
20	補聴器の正しいとらえ方、患者との接し方など、参考になる内容でした。ありがとうございます。
21	補聴器装用に関して実際に愛用されている方のお話しが聞けて良かったです
22	補聴器調整がうまくいき日常生活が楽しくなったとの患者さんの生の声が聞けて感動しました。

番号	改善を求める意見
1	①一つ目のビデオは通販の個人の感想みたいだった。②体験は、大事だと思いますが、耳穴(オーダー)の場合など作らないと体験できないこともあるので、使用者との信頼が築けるかも大切だと思います。③突発性難聴の方を補聴器相談医にみて頂いたが、誤診?(突発性難聴と診断されなかった)でおかしいと思い市外の元補聴器相談医に対応していただいた方が数名いましたが、プロとは?何でしょうか。
2	医療費控除に関して、相談医にかぎったのは、かえって自らの首をしめたのではないのでしょうか?補聴器の普及に関しては販売店のスキルだと思います。認定店で購入するのが重要ではないのでしょうか?
3	軽度難聴者に対し「まだ必要ない」とアドバイスするのは相手のこと(意向)に沿ってしてほしいと思います
4	症例の紹介は非常に参考になったが、質問のときはそれぞれが独立していたのが少し残念だった(総合討論の方がよいと思った)。

■ Q7第2部はいかがでしたか。

参加プログラム	人数
とても良かった	33
良かった	32
普通	8
無記名	20
合計	93



■ Q7第2部はいかがでしたか。(記述感想)

番号	良い意見
1	・お客様への説明の仕方など参考になることが多く良かったです
2	HAの調整について具体的に再確認できました。
3	HA技術のしくみが再確認できてよかった。
4	ちょっとした疑問に対する答えが知れました。
5	パネルの形式で行い、ひとつひとつの発表が短いのがよかった。
6	医師、言語認定士、認定補聴器技能者それぞれの意見を伺うことができて良かったです。ノイズリダクションの功罪について理解できました。
7	技能者さんから直接現場の声が聞けたのがよかった。
8	自分の補聴器診療のうらづけができた。空間ノイズキャンセラーも良いが自分で調節できる 脳の使い方を説明すると自分で脳を改善してよくなる人もいる
9	同じQに対しても立場によって視点が大きく違うことが参考になりました
10	難聴者の補聴器に対する期待値・希望感と診療医師の診療目的との差があることが良く分かったが、難聴者に補聴器の限界を説明することは難しいと感じました。
11	補聴器QandA、それぞれの立場から説明あり良かったです。ノイズリダクション機能も良かったです。
12	補聴器の選定のステップ、機種で特徴があることなどお話が皆さんわかりやすく良かったです。
13	自分の補聴器診療のうらづけができた。空間ノイズキャンセラーも良いが自分で調節できる 脳の使い方を説明すると自分で脳を改善してよくなる人もいる
14	同じQに対しても立場によって視点が大きく違うことが参考になりました
15	様々な立場の方から意見を伺うことができて良かったです。
16	理解し易いディスカッションだった。

番号	改善を求める意見
1	三者三様の見解で話が聞けて、勉強になりました。パワーポイントの緑の文字が読みづらかったため、ホールの照明をもっと暗くしてほしいです。
2	様々な補聴器の性能における成功症例を提示して頂けると更によかった。

■ Q 8 今後のフォーラムで知りたい情報など、ご要望がありましたらお聞かせください。

番号	今後知りたい情報要望
1	ST学会2023では、語音明瞭度はリハビリによって改善するとの発表がありました。しかしながら、補聴器使用者をリハビリへ導くことができていない状況です。今後の対応として、医師・ST・技能者の連携について東海地域の取り組みを知りたいです。
2	1、2部は文字おこしいらないのでは？ときどき笑えるのがあり、話に集中できません。
3	1日の受講で相談医の単位を1.0取得できるようにしてほしい
4	HAの新しい技術がどういうコンセプトで作り、どういう風に使用して欲しいのか、メーカー(技術開発者)から聞きたいです。
5	インプラントの内容をふやしてほしい
6	オンラインで受講できるようになれば、より多くの方に参加いただけるかと思います。販売店・補聴器技能者の知識・技術向上が必要と改めて感じました。
7	どのようにすれば補聴器店とフィードバックができるのかを知りたい(自分は勤務医です)
8	医師、ST、技能者が交流する会や時間があるとさらに連けいが深まると思います。
9	医療機関で行っているカウンセリングの具体的な内容やエピソードをうかがいたいです。
10	耳鼻咽喉科医師様の実務において、診療情報提供書を患者様から求められる割合は現状どれくらい増えているか？通常診療の負担になっていないか？お伺いしたいです。
11	診療所レベルでもっとやれること。
12	世界の新しい情報を早く知らせてほしい。特に北欧(特にスウェーデン)
13	大変勉強になりました。ありがとうございました。
14	聴覚過敏の壁について昨年に続き、解説いただきましたが、看者様の慣れる過程の心理状態のカウンセリングも重要と感じます。2024年は是非失敗事例等交じえ、解説いただければと思います。
15	難聴と認知についてのセッションがあるとありがたいです。
16	補聴器の現在の技術★進について、メーカー又は技術者の方からうかがいたい(機能向上の状態、充電機能など)
17	補聴器をすすめている耳鼻科の先生はどれぐらいあるのか。
18	補聴器相談医でない耳鼻科から紹介があった時の販売店の対応
19	補聴器相談医の先生方が両耳装用にご賛成される中、「まずは片耳から」と勧められる理由が知れると良い
20	補聴器調整の実際。
21	目耳鼻「耳の日」行事とリンクしてはどうか？予算が流用できるのでは？

「補聴器フォーラム東海2023」 ご来場者様 アンケート

2023年11月26日

この度は、第2回「補聴器フォーラム東海2023」にご来場いただき、誠にありがとうございました。
ご来場者アンケートへのご記入をお願い申し上げます。ご多忙の折、誠に恐縮ではございますが、本イベントをより良くしていくための貴重な資料とさせていただきますので、何卒ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

1 下記数字に○を付けてください。

性別 1. 男性 2. 女性 3. その他 4. 回答しない
年齢 1. 10代以下 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上
住所 1. 愛知県名古屋市 2. 愛知県 名古屋市以外 3. 県外 (県 市)

2 現在、補聴器をお使いになっていますか？

1. はい 2. いいえ 3. その他 ()

3 補聴器フォーラム東海2023 市民講座はいかがでしたか？

1 たいへん満足した 2 満足した 3 どちらかと言えば満足した
4 あまり満足しなかった 5 まったく満足しなかった

上記の理由もお聞かせください。

理由	
----	--

4 補聴器フォーラム東海2023の開催を、どのようにして知りましたか？

1. ポスター 2. インターネット 3. 中日新聞 4. 口コミ
5. その他 ()

5 ご来場の目的をお教えてください。

1 補聴器の購入を考えているから 2 補聴器に満足していないから
3 補聴器に関する知識を深めたいから 4 その他

--

6 5階 企業ブース、補聴器相談会についての感想・ご意見をお聞かせください。

--

7 第3回は2024年11月17日にウインクあいちで開催予定です。参加したいと思っておりますか？

1 希望する 2 希望しない 3 どちらとも言えない

理由	
----	--

8 その他、ご意見、ご感想等ございましたらご記入をお願いします。

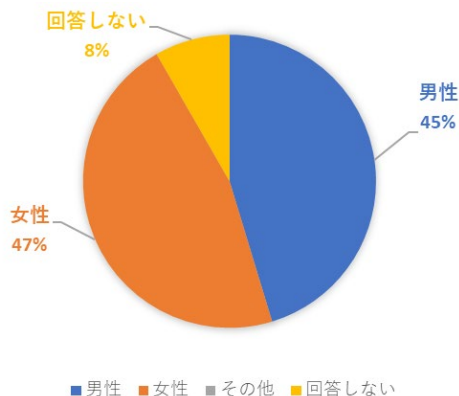
--

本アンケートは、お帰りの際に、会場出口の回収ボックスへ投函いただくか、会場スタッフへお渡しください。

皆様のご意見はフォーラムの今後の開催や発展のために活用させていただきます。
ご協力ありがとうございました。
補聴器フォーラム東海実行委員会

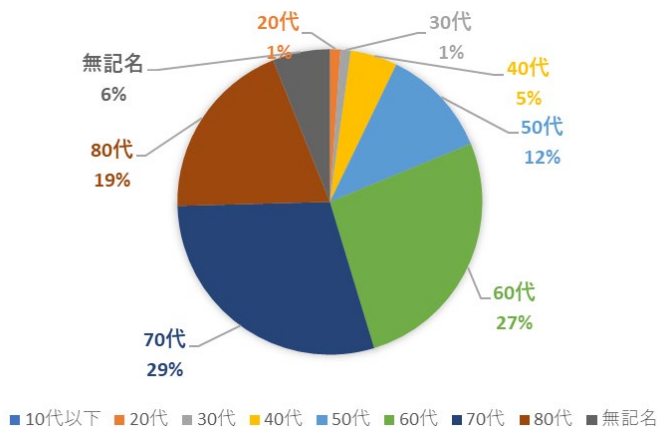
■ Q 1-1 性別

性別	人数
男性	82
女性	84
回答しない	15
合計	181



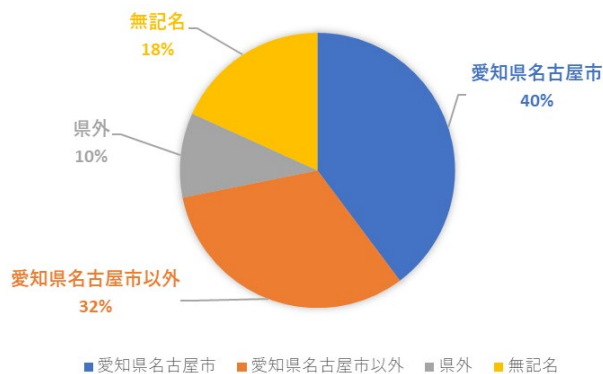
■ Q 1-2 年齢

年齢	人数
10代以下	0
20代	2
30代	2
40代	9
50代	21
60代	48
70代	53
80代	35
無記名	11
合計	181



■ Q1-3 住所

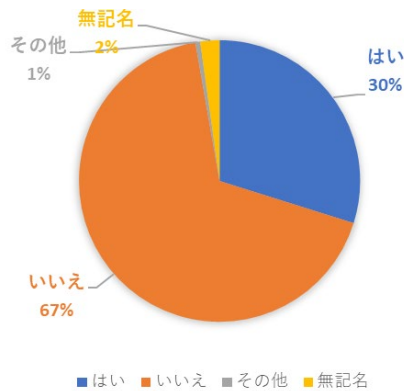
都道府県	人数
愛知県名古屋市	72
愛知県名古屋市以外	58
県外	18
無記名	33
合計	181



県外
 愛知(知多市、岡崎市)岐阜(多治見市、岐阜市、不破郡、高山市)
 三重(三重郡川越町、伊勢市、鈴鹿市、津市、亀山市、四日市)
 滋賀(彦根市)東京都

■ Q 2 現在補聴器をお使いになっていますか？

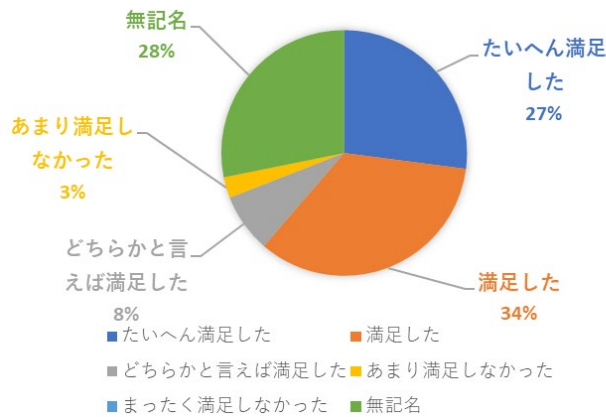
補聴器使用	人数
はい	54
いいえ	122
その他	1
無記名	4
合計	181



その他
検討中、妻が使ってます、集音器

■ Q 3 補聴器フォーラム東海2023 市民講座はいかがでしたか？

感想	人数
たいへん満足した	49
満足した	62
どちらかと言えば満足した	14
あまり満足しなかった	5
まったく満足しなかった	0
無記名	51
合計	181



■ Q 3 補聴器フォーラム東海2022 市民講座はいかがでしたか？(記述)

番号	良い意見
1	「耳がなれるまで」が大切な事が分った。
2	・午前中の講演も聴きたい(専門的であっても)が、一般人(ただし将来の装用者)の聴講手段がない →学会が閉鎖的すぎる ・本日のフォーラムを数回の連続講座にしてほしい。→有料可。中日文化センターでも可。
3	1.役に立つ話がいいくつかあった。2.「今の補聴器事情(とは何のことか分からなかった)では」とのただし書き付で、メーカの差はないとの話
4	10時間以上の装用が必要
5	あまり調子が良くない
6	お話しが具体的な方の例も有り、良くわかりました。
7	このようなフォーラムを初めてでしたから役に立った。
8	フィッティングと補聴器の効果を測定
9	フィッティングや検査、リハビリテーションの仕方で、全く違うとわかった
10	ホチョーキの有効な利用方法(使い方)がわかった。
11	まだ補聴器はつけていませんが体験談のお話を聞かせて頂き勇気づけられました。
12	メガネ販売店などで購入するものと思っていましたがまず専門的な機関で診てもらおうことが一番だと思いました！
13	わかりやすい話して理解できました
14	解りやすかった。
15	看者、補聴器販売業者、医師、それぞれの問題、課題がよく理解できました
16	近々購入したい希望があり、良いタイミングでお話しが聞けて満足でした
17	具体的な事例があつてわかりやすかった
18	検査のことから調整まで具体的でとてもわかりやすかったです。実際の患者さんのお話しがきけたのがとてもわかりやすく、ためになりました。質問に対する回答もよかったです
19	購入するまでの順番がよくわかった。
20	昨年のかん者の方の話が聞け非常に良かった。
21	昨年の参加後、柘植先生との出会いによって聴えるようになり充実した生活を送っています。
22	昨年も参加 相談したいようなことが予め用意されて、具体的解決のいと口となった
23	昨年参加されて、改善された日野さんのお話含め、大変有意義でした。知らないことが多くありました。分かりやすかったです。
24	参考になりました
25	参考になりました
26	使用方法がわかった
27	私が通った耳鼻科医院では何もしてくれなくて補聴器の店を紹介してくれただけ。もう絶対この耳鼻科には通わない。
28	実際に改善した方のお話に希望を感じた。
29	実体験でのひのさんのお話に説得力があったから
30	実体験の人の声がきけた

■ Q3 補聴器フォーラム東海2023 市民講座はいかがでしたか？(記述)

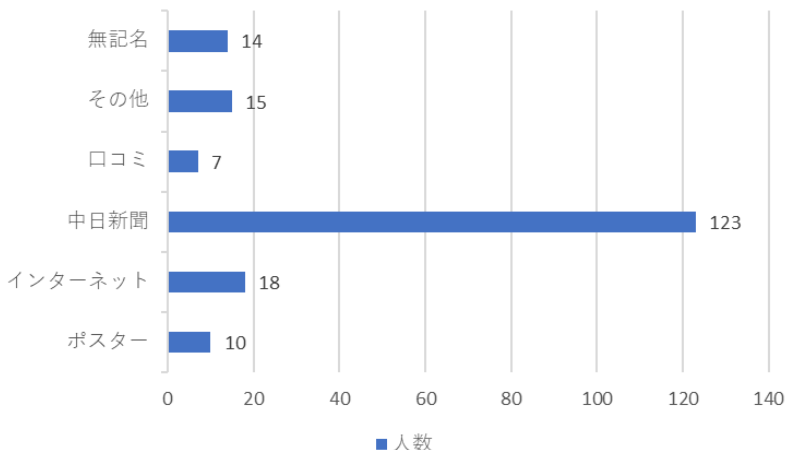
番号	良い意見
31	初めてこのような講演会を聞きました よかったと思います
32	初めての参加でしたが、たいへん分かりやすい内容でよかったです。
33	場所がわからず遅刻の為満足とは言えない 又来年楽しみにしています
34	絶対2024も出席したい
35	専門医がいらっしゃると、初めて知りました。
36	装着した状態での検査・調整が必要であることがわかった。
37	体験談が良かった
38	大ホールでしたが3人の先生のお話のはっきり大きい声でとてもわかりやすかったです。
39	知らないことがわかった。
40	知らないことを多数知ることができました。
41	内容が良くわかった。
42	日野さんの話しが良くて良かった
43	分かりやすく良かった。生の声がよく良かった
44	聞こえのリハビリの重要性。医療関係も社会の当たり前になるように、繰り返し啓発してください。
45	補聴器についてよく、知ることができた
46	補聴器に選び方★とでして色々★☆☆ありがとう
47	補聴器のすばらしさがわかった
48	補聴器の正しいとらえ方を理解することができました。
49	補聴器の設定等についてよく分かった
50	補聴器の必要時期がきたのかと感じています
51	補聴器をうまく調整してもらい、聞こえが良くなった方の体験談がとても良かったです。
52	補聴器を付けているが聞き取りにくい
53	補聴器を付けるとやかましいと誰も思う事だし私も同感です。やっぱり人様もかと、勿論私もです
54	補聴器専門店に行って買ったのもう少し続けて行こうかと思えます
55	補聴器付いているが声にビブラトと音声がする
56	問題点が整理できました。
57	来年の「耳の日」イベント運営の参考になりました。
58	理解に詳しい説明もあり学習になりました 今後の方針にも参考になりました
59	両耳で使用する時 補助金等出ますか？

★＝字が読み取れなかった部分。

番号	改善を求める意見
1	内容は、とてもありがたく感じました。スピードをもう少し落としてお話いただけたら、うれしかったです。

■ Q4補聴器フォーラム東海2023の開催をどのように知りましたか。

流入経路	人数
ポスター	10
インターネット	18
中日新聞	123
口コミ	7
その他	15
無記名	14
合計	187

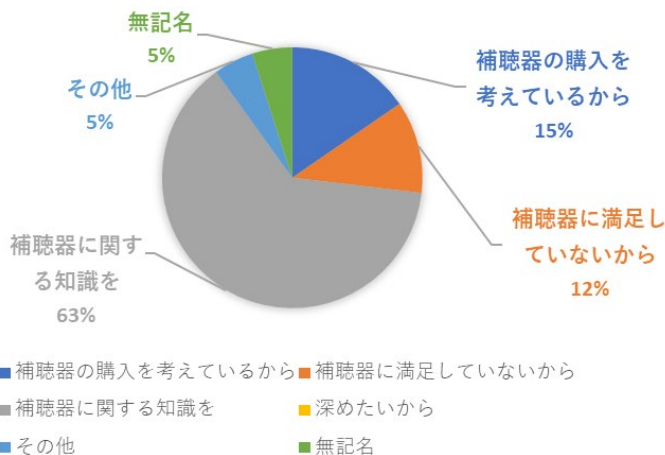


その他

医療機関、家族から、去年、参加したため、告知で知りました。、妻、耳鼻科、主治医の柘植先生より、親から、先生から、知人の医師を通じて、知人の紹介、中日web、難聴の友人から聞いた、日耳鼻、日赤にて知りました。、日赤中村の医師の紹介、病院カウンター、病院にて

■ Q5ご来場の目的を教えてください。

ご来場の目的	人数
補聴器の購入を考えているから	31
補聴器に満足していないから	23
補聴器に関する知識を深めたいから	127
その他	10
無記名	10



番号	その他
1	以前受診したことのある柘植先生の講演があるため
2	新しい補聴器の聞き取りを試してみたい使用6ヶ月目、
3	2器目の補聴器を考えている、かぞく(母)のことでしりたかったので、家族に必要なかと思ったので、家族の補聴器生活を理解して楽しいたので、近くで大きな声の会話はかろうじて可。大切な事は全て筆談です。
4	現在、補聴器を使用していますが、聴取りが難しい、現在使っている補聴器の問題点を解決したいので
5	試用中ですがうまくフィットしない、耳鼻咽喉科で補聴器の使用を考えてもいいかも、と言われた
6	将来必要と考えています、親が補聴器の購入を考えているから、同じ様な不満や悩みを持った方と、悩みを共有出来るかも知れないと思ったから、病院での検査(10月)を終え紹介状を頂いています
7	福岡でも同様なフォーラムを検討したいです。、補聴器を5回変えて、補聴器をしての電話の聞きとりが難しい、聞きやすいところを探している間にも話は進んでしまう、母がほとんど聞こえなくなりました。自分も聞きとりにくくなってきた、母が補聴器の調節がうまくいかず困っているから、母親に使いたい、両親の耳が年々聞こえづらくなっているため購入を検討中の為

■ Q 5 ご来場の目的を教えてください。

番号	その他
1	ざわついて所で聞こえにくいから将来は着けると思うから
2	一度試聴したが効果を実感できなかったため、正しい知識を得ることが必要だと思ったから
3	音は大きくなって、言葉が聞きとりにくい
4	何んの約にもたたない
5	現在、耳鼻科医の診察で、まだ必要ないといわれましたが、近い将来必要になるので
6	高額な補聴器であるがその効果がうすい。汗にとっても弱い 残念だ
7	高齢の父母のため
8	耳にあっているか
9	主人がもう6～7年使用しているので、理解を深めたかった。
10	身内が耳が遠いので
11	調整してくれる所が知りたい
12	長期間付ける事。はげまし合いを心して
13	難聴は労災に適用されますか？
14	付添い
15	片耳の突発難聴に対して、どういった補聴器がよいか
16	補聴器いまいち
17	補聴器がなぜ高いのか知りたい
18	補聴器デジタル化され非常に聞こえが良くなったとパンフレット等にはあるがこれはまやかしだ
19	母が補聴器に満足してないから
20	母が補聴器を現在使用しており買い替えを考えているので参考になればと思いまた企業ブースの展示にも興味があった
21	母が補聴器購入にあたり知識を深めたい
22	母のつきそい
23	母の付添い
24	母の補聴器選びに苦労しました。知識を得たいと思いました
25	毎年の健診で、除々に聴こえがわるくなっている。現在35db。上司(60代男)の声や高齢者の声や電話の話し声が聞き辛くなりそろそろ考えないと思っている。

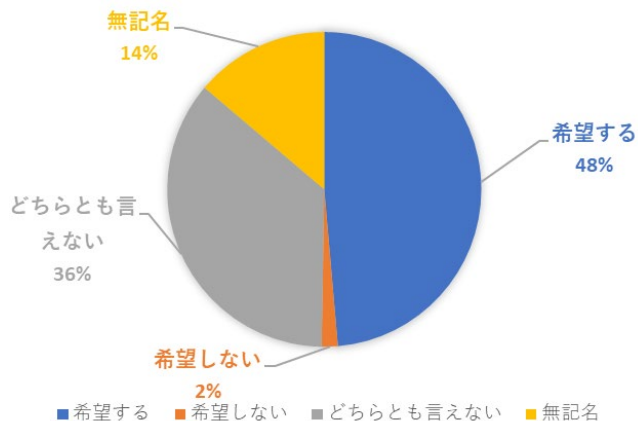
■ Q6 5階企業ブース、補聴器相談会についての感想・ご意見をお聞かせください。

番号	良い意見
1	専門店を教えてください。(家から近くで)
2	YYprobe等のスマホアプリなど、筆談の代わりにするものも紹介してほしいです
3	たまたま公開医療相談を聞いたがこの方が第三部よりためになった。
4	まず、相談医に相談したいと思います。
5	メガネ市場さんで聞いた
6	もっているので行かなかった。
7	検査車両に興味をもった。
8	現在耳かけ式を使っているが、耳穴式などにかえたいと考えているが価格の間(高額)題などあり、考え中で、相談したいと思います。
9	言語変換モニターがもう少し大きいとありがたい。
10	昨年より規模が大きくなりより充実していた。
11	全てのメーカー？が集まることはないため、毎年やっていただきたいです。

番号	改善を求める意見
1	最初、5階でかかせていただきましたが、補聴器メーカーの方々の小さな会話で話がきこえてこなかったのが少し残念でした。

■ Q7 第3回は2024年11月17日にウインクあいちで開催予定です。参加したいと思って頂けますか？

来年度の参加の可否	人数
希望する	88
希望しない	3
どちらとも言えない	65
無記名	25



■ Q7 第3回は2024年11月17日にウインクあいちで開催予定です。
参加したいと思って頂けますか？

番号	来年参加したいと思いますか
1	とっても分かりやすかった ・とても苦労された患者さんのお話をきくことが出来た
2	1年後は遅すぎる。3ヶ月後位にして頂きたい
3	これから年とともに心配
4	さらに事例を聞きたい
5	その時には補聴器を使って聞こえるようになっていたいから。
6	なんちょうの度合がすゝむかどうかで考えたい。
7	まだわからない。
8	まだ補聴器を付けて聞かないのもう少しわかるまで話を聞きたいと思っています
9	もっともっと話を聞きたい
10	もっと知りたいからです。
11	よく聴こえる補聴器はないですか？
12	音はきこえるけれど、言葉がききとれません。会話ができるようになりたいです。
13	継続して新しい知識を身につけたい 今後も！
14	現在、補聴器をつけていますが、今後の耳の状態が気になるから
15	更なる学習を目的としています
16	講演内容が進化している 身の廻りで難聴者が多くいる。そのアドバイザー
17	購入後になるかも知れないので
18	次のテーマが楽しみだから
19	自分の聴力に合った情報を得る
20	十分に理解できました。
21	出来れば見識を深めたい
22	将来補聴器を利用することになったら相談したい
23	体験談の話が聞けたから
24	知識を高めたい
25	知識を深めたい
26	内容による。
27	難聴になる前に、早くから聴こえに対処したい。
28	日程が合えば参加したい。
29	年々と悪くなる難聴
30	不明
31	補聴を付けても何んの約にてたない なんとか聴えるようにならないか
32	補聴器の性能向上等に関する知識情報も得たいから
33	補聴器の良い出会いあったら
34	補聴器相談医という方がいらっしやるのを知られました
35	本日、大変参考になりました。セミナーに参加して目からうろこでした。ご教授いただき感謝です。
36	毎回参加して知識を高め地域の聞こえで困っている人を支援したい
37	満足出来る補聴器がほしい
38	来年は是非購入したいと考えているからです。

■ Q 8 その他、ご意見、ご感想等ございましたらご記入をお願いします。

番号	良い意見
1	「音は聴きとれても、言葉は、わからない」「音は耳でなく、脳で聴いている」との話を、もっと詳しく知りたいと感じました。
2	★補聴器は母の時にめがね店で相談 本人に聞くとどうもあわない。耳が痛くなると不具合もあり心配でした。専門の耳鼻科であれば安心して相談できますね 医療機関で相談するべきでした。
3	このフォーラムに困っている人がもっと～参加し、聴こえを取り戻すことが出来るよう願っています
4	とても参考になりました。ありがとうございました。
5	ひのさんのお話しには大変感動しました
6	フォーラムのお話の様に真剣に取り組んで頂ける所はあまりなかった 今、購入したいが困っています。本日は内容など知ることができてよかった。相談員の方の技術力がある方が不安です
7	医師の方の説明がわかりやすかった。
8	家電からの電話まったく聞きとれない。音楽がまともに聞きとれない。
9	今日、お話をきかせていただいて、不明な点もほぼなくなり、本当に分かりやすくて、良かったです。ありがとうございました。
10	参考になった
11	参考になりました
12	人の名前を聴き取るのがダメになってきた。職場のスタッフは私が補聴器の使用を考えてる話をすると、誰もが、まだ早いと言う。普段の会話もテレビ、映画も支障はないレベル。まずは耳鼻咽喉科の受診から考えます。
13	席の後方に着席していた方より補聴器に未だ満足していないという会話が聞こえた。
14	貸し出し補聴器を利用していきたいと思います。

番号	改善を求める意見
1	なぜ補聴器はこんなに高い(政府にもう少の援助をお願いしてほしい)なぜ補聴器のメイドインジャパンは少いのか
2	耳は移植できないのでしょうか。心臓や腎臓のように、補聴器をつけて4年になります。24万円です。めがねのように2～3万円にならないでしょうか
3	YYプローブのQRコードか会議コードが、どこにあるかわからなかった。
4	オンラインで視聴できるようにしてほしい。歩行が十分できないため
5	プレゼン時のポインターは色を変えて大きくした方がわかりやすい
6	会場がとてもわかりにくいと思いました もう少し道順をわかりやすく書いて下さい
7	会場の上のほうにいましたので文字がよく読めませんでした
8	開始時間を超えての入場は後扉から誘導して下さい 話しの途中でさえぎられるのはつらいです
9	午前中も何かやっていた？ 14:00～の講演のみかと思っていました 高齢者でもしっかりしている方はよいが判断が難しい方も多い 対応ができずあきらめている人も多い 周囲の理解やかかわりが大切と思った
10	市民相手には、はっきりと、あやしい店が多いと教えてあげればどうでしょうか？「大人の事情」はあると思いますが・・・
11	字幕もあって良かったです ただ、誤認識がそのままなので修正してほしいです。
12	補聴か難聴検査等をしていると掲げて欲しい。整形ではリハビリ等もかかっている様に。補聴器相談医(←この言葉は初めて知りました。)をどの様にすれば見つけられるのですか？
13	補聴器のじゆ命が5年であるのらもう少し定貨を下げるべき。人間の寿命がのびている今日、保しよう期間を長く、買い替える必要があるなら10年位のばしてほしい。
14	補聴器はどこメーカーが良いのかわからない そして(ねだん)が高いのが良いの安いのが悪いのどうでしょうか？教へて下さい
15	補聴器を今まで3回変えましたが値段の割には余り聴こえの効果はありませんでした。